



Geliefde klant van The Hair Project,

Wij houden ons aan de voorzorgsmaatregelen van het RIVM en de ANKO met betrekking tot het coronavirus. Dit uiteraard om enige verspreiding van het virus te voorkomen en zo een ieders gezondheid voorop te stellen. Wij verwachten hieromtrent dan ook uw eerlijkheid en medewerking om hier met zijn allen zo verstandig mogelijk mee om te gaan.

Aangepaste COVID-19 voorwaarden van de Salon

1. Heeft u zelf gezondheidsklachten of heeft iemand in uw omgeving gezondheidsklachten blijf dan thuis.
2. Kom alleen naar de afspraak.
3. Houd 1,5 m afstand van anderen in de salon.
4. Bij binnenkomst gelieve geen hand geven maar op afstand begroeten.
5. Lees zorgvuldig de aangepaste COVID-19 gerelateerde voorwaarden op de informatie grafiek die afgebeeld is op onze deur. Onderteken vervolgens het aangeboden briefje met uw naam en handtekening indien u aan de voorwaarden voldoet en hiermee akkoord gaat. De pen waarmee u dit ondertekent mag u behouden.
6. Wij voorzien u van reinigingsalcohol waarna u gelieve zelf uw jas kunt ophangen op de kapstok.
7. Naast de kapstok is de wastafel waar u vervolgens direct uw handen kunt wassen en afdrogen met papier.
8. U krijgt van ons een pakketje met een mondkapje en handschoenen die u direct aan kunt doen na het afdrogen.
9. De kapster verwijst u naar de juiste stoel.
10. Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
11. Na iedere klant worden de stoelen, wastafels, deurklinken en materialen grondig gedesinfecteerd.

Algemene voorwaarden

1. Alle prijzen zijn 'vanaf' prijzen. Afhankelijke van diverse aspecten kunnen de prijzen variëren.
2. Uw afspraak is pas bevestigd zodra wij de aanbetaling ontvangen hebben.
3. Als u 3 keer niet op uw afspraak verschijnt zijn wij genoodzaakt u te blokkeren en kunt u geen afspraken meer maken.
4. Annuleren of wijzigen van uw afspraak kan tot 24 uur van te voren.
5. Bij het annuleren van u afspraak in minder dan 24 uur krijgt u geen geld terug en bent u uw aanbetaling kwijt.
*Vanwege de COVID-19 maatregelen zijn wij hier, afhankelijk van de specifieke situatie, flexibel in.
6. Bij 30 minuten te laat arriveren op de afspraak, wordt u de behandeling geweigerd en zult u een nieuwe afspraak moeten maken.
7. Wij zijn niet aansprakelijk voor uw eigendommen.
8. Wij stijlen geen ongewassen of vettig haar.
9. Breng ons voor uw behandeling op de hoogte van uw allergieën.
10. Bij last van luizen kunnen wij u helaas niet helpen. Neem dan contact op met uw huisarts voor een behandeling.

11. Laat uw haar regelmatig in de salon behandelen in het geval u een chemische haar behandeling heeft. Dit om te voorkomen dat het haar kan afbreken.
12. Borstel en of kam het haar dagelijks goed uit.
13. Ga nooit slapen met nat haar.
14. Wij adviseren altijd welke producten u het beste kunt gebruiken. Het is uw eigen risico als u hiervan afwijkt.
15. Bij klachten, feedback of andere opmerkingen over uw behandeling of ervaring in de salon; stuur dan een mail naar info@thehairprjct.com.